

ANKIETA DOTYCZĄCA INFRASTRUKTURY SĄDU

Ankieta dotycząca infrastruktury sądu

Obserwator:/data:

Miasto/ Sąd / Wydział(y):.....

.....

Dokładny adres budynku:.....

Lp	Pytanie	TAK	NIE	NW/ ND
1.	Czy budynek sądu był oznaczony tabliczką urzędową w wyraźny i czytelny sposób?			
2.	Czy tabliczki zawierały informacje o tym jaki sąd i jakie jego wydziały znajdują się w budynku?			
3.	Czy wejście do budynku było dostępne dla osób niepełnosprawnych (lub czy istnieje dla nich odrębne wejście)?			
4.	Czy po wejściu do budynku sądu obserwator został wylegitymowany przez ochronę?			
5.	Czy ochrona była wyposażona w bramkę do wykrywania metali?			
6.	Jeśli tak, to czy można było wejść do sądu omijając wykrywacz metali?			
7.	Czy pracownicy sądu (poza ochroną) nosili identyfikatory?			
8.	Czy jakiś pracownik sądu sam zaoferował obserwatorowi pomoc?	*		
9.	Czy w budynku występowały bariery architektoniczne uniemożliwiające korzystanie z niego osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich, np. schodki, wąskie korytarze lub przejścia?	*		
10.	Czy w sądzie działa elektroniczna wokanda (ekrany z listą rozpraw)			
11.	Czy informacja o miejscu i czasie odbywania się rozpraw jest czytelna i zrozumiała?		*	
12.	Czy w budynku są dostępne toalety dla interesantów?		*	
13.	Czy sędzia dyktował do protokołu zgodnie ze słowami uczestników i odwzorowywał wiernie przebieg rozprawy?		*	
14.	Czy w sekretariacie udzielono obserwatorowi obserwacji informacji nt. tego czy rozprawa o wybranej sygnaturze się odbędzie?		*	
15.	Czy w sądzie jest osobne pomieszczenie do czytania akt sądowych?			
16.	Jeśli nie, to czy miejsce do czytania akt jest odizolowane w sposób zapewniający dyskrecję (np. uniemożliwiający innym interesantom wgląd do akt)?		*	
17.	Czy w budynku poza sekretariatem jest Biuro Obsługi Interesanta?			

- Jeśli na pytanie udzielono odpowiedzi oznaczonej gwiazdką, prosimy opisać ta sytuację na odwrocie formularza.